

Открытый ознакомительный курс
«Введение в восстановительную медиацию
и модель школьных служб примирения»

Версия 1.1

Автор - Коновалов Антон Юрьевич,
руководитель направления «Школьные службы примирения»
Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа».

Тел. 8-926-145-87-01

Почта: konovalov-a@yandex.ru

Скайп: MEDIACIYA

Данный курс ориентирован на самостоятельное знакомство с основными идеями восстановительного подхода. Практическое освоение работы специалиста службы примирения предполагает прохождение очного обучения в форме тренинга и более глубокое погружение в теоретические и практические вопросы.

Для перехода по ссылкам из текста требуется подключение к интернету.

Материалы курса будут дополняться.

Занятие №1 Введение в восстановительный подход в школе

Восстановительный подход уходит корнями в те традиционные практики примирения, когда люди собирались вместе для решения возникшей проблемы, все чувствовали свою ответственность за сложившуюся ситуацию и старались вместе принять решение. Сейчас такой подход встречается в небольших городах и селах, а также во многих семьях.

- вспомните, как реагировали ваши родители на ваши проступки, как вы реагируете на проступки своих детей (если они есть) или друзей.
- Какие традиции примирения существуют в вашей семье (если существуют) и как они передаются из поколения в поколение?
- В чем отличие реакции в семье от реагирования правоохранительных органов и школы?
- В чем на ваш взгляд состоит (в чем выражается) полное решение конфликта?

МАТЕРИАЛЫ

Видео: [Интервью о службах примирения и восстановительной медиации](#)

Презентация: [Презентация о ШСП](#)

Текст: [о восстановительном подходе в образовательной сфере](#)

Прочитать на сайте: www.8-926-145-87-01.ru на главной странице о принципах восстановительного подхода.

Вопросы и задания: - посмотреть на действия других педагогов и выписать в два столбика их способы реагирования: в одном – восстановительные, во втором – не восстановительные.

Занятие №2

Одним из важных понятий восстановительного подхода является ответственность. Но понятие ответственности иное, чем используется в юридической практике, где оно фактически отождествляется с наказанием.

- В чем на ваш взгляд, должна состоять ответственность ребенка, который ударил другого (ответственность с точки зрения школы, как гуманитарной организации, а не правоохранительной системы)?

МАТЕРИАЛЫ

Видео: [Лекция 1 о восстановительном подходе](#)

Текст: прочитать раздел № 1 книги [«Школьные службы примирения и восстановительная культура школы»](#)

Прочитать на сайте страницы:

- [Восстановительное правосудие.](#)
- [Травля, жертва, виктимность.](#)
- [Обидчик. Нарушитель. Desistance.](#)

Вопросы и задания: пройти ТЕСТ № 1 (размещен в приложении к курсу)

Занятие №3

Человек, который создает условия для реализации принципов восстановительного правосудия, называется медиатором (в восстановительной модели медиации) или специалистом службы примирения (при наличии такой службы).

- В школе практически все специалисты так или иначе урегулируют конфликты. В чем отличие позиции медиатора (специалиста службы примирения) от позиции других специалистов (психологов, соц. педагогов, директора и т.д.) по отношению к конфликту и/или правонарушению несовершеннолетних?

МАТЕРИАЛЫ

Видео: [Лекция 2 о позиции медиатора ШСП](#)

[Фильм «Школьные службы примирения»](#)

Текст: прочитать раздел № 2 книги [«Школьные службы примирения и восстановительная культура школы»](#)

Прочитать на сайте страницу:

- www.8-926-145-87-01.ru/медиация - о различии разных видах медиации и о разных восстановительных программах

Вопросы и задания: Пройти ТЕСТ № 2 (размещен в приложении к курсу)

Занятие №4 Программа примирения - этапы работы медиатора

Многие специалисты школы говорят: «мы и так примиряем детей, мы все это делаем». В чем отличие процедуры (этапов работы) специалиста службы примирения от этапов работы совета профилактики, конфликтной комиссии, заседания КДНиЗП? В чем отличаются цели службы примирения от целей административных и дисциплинарных структур в школе?

МАТЕРИАЛЫ

Видео: [Лекция 3 о программе примирения](#)

Текст: прочитать раздел № 3 книги [«Школьные службы примирения и восстановительная культура школы»](#)

Прочитать на сайте страницы:

[Порядок работы медиатора](#)

Литература дополнительная:

- [Опыт работы служб примирения \(описания проведенных программ\)](#)

Вопросы и задания: Пройти ТЕСТ № 3 (размещен в приложении к курсу)

Занятие №5. О работе службы примирения с групповыми конфликтами

- Какие сообщества в своей школе вы можете выделить, как они себя идентифицируют и как они относятся друг к другу?
- Какие традиции мирного решения конфликтов существуют у школьников вашей школы («лежачего не бить», «до первой крови» и т.п.)? Какие традиции примирения существуют у педагогов вашей школы?

МАТЕРИАЛЫ

Видео: [Лекция 4 о программе «Круг сообщества»](#)

[Фильм «Круг поддержки сообщества»](#)

Текст: прочитать раздел № 4 книги [«Школьные службы примирения и восстановительная культура школы»](#)

Прочитать на сайте страницы:

- [Традиционные практики примирения](#)
- [Восстановительная медиация в межэтнических конфликтах.](#)
- [Работа с групповыми конфликтами](#)

Вопросы и задания: Пройти ТЕСТ № 4 (размещен в приложении к курсу)

Занятие №6

В России существуют несколько подходов к развитию медиации и восстановительного подхода в школах. Это нашло отражение и в правовых документах.

- Видите ли вы разницу между восстановительным подходом (восстановительной медиацией) и медиацией интересов в модели АРС? Если видите, то в чем она с точки зрения работы в школе?

МАТЕРИАЛЫ

Видео: [Лекция 5 о правовых вопросах ШСП](#)

Текст: прочитать разделы № 6,7,8 книги [«Школьные службы примирения и восстановительная культура школы»](#)

Изучить [«Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»](#)

Прочитать на сайте страницы:

- [Что может служба примирения](#)
- [Границы работы школьных служб примирения](#)
- [Выбор тренера для ШСП](#)

Вопросы и задания: составьте проект положения о службе примирения с учетом специфики вашей школы и вашей практики работы. За основу можно взять положение, размещенное на сайте и доработать. Учесть [«Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»](#), разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ

Занятие №7 Коммуникативные техники медиатора

- Какие техники работы медиатора сходны с психологическими техниками, и в чем их особенность при использовании медиатором?
- В чем отличие задач психолога при использовании этих техник от задач медиатора?
- Что значит «неэкспертная позиция» у медиатора?

МАТЕРИАЛЫ

Текст:

прочитать раздел № 5 книги [«Школьные службы примирения и восстановительная культура школы»](#)

[Коновалов А. Ю. Особенности работы медиатора в восстановительном правосудии.](#)

Прочитать на сайте страницы:

www.8-926-145-87-01.ru/эффективность-классного-руководителя

о восстановительных программах и их элементах.

Литература (видео) дополнительно:

[Фильм по коммуникативным навыкам медиатора \(снят школьниками в 2002 году\)](#)

Занятие №8 Организация службы примирения

Организованная команда, которая поддерживает в школе реализацию восстановительных принципов, является основой Школьной службы примирения. Однако в существующей образовательной системе существуют разные взгляды на воспитание и реагирование на конфликты и проступки детей.

Является ли школьный конфликт признаком некомпетентности педагога?

Нужно ли учить детей умению конфликтовать?

Где в школе пространство для переговоров - именно переговоров, когда стороны договариваются, а не объяснения, информирования, дисциплинирования, воспитания и других педагогических процессов?

МАТЕРИАЛЫ

Видео: [Лекция 6 об организации ШСП](#)

Текст: [«Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»](#)

Дополнительно: [Пакет материалов для создания школьной службы примирения в Москве](#)

Прочитать на сайте страницы:

- [Медиа́ция ровесников в России](#)
- www.8-926-145-87-01.ru/создать-службу-примирения
- [Выбор куратора и медиаторов](#)

Вопросы и задания:

Разработайте примерный порядок (план) создания и поддержки службы примирения. Учтите вопросы подготовки (обучения) медиаторов и согласования целей и деятельности службы с администрацией школы. А основу можно взять план, размещенный в книге и на сайте. www.8-926-145-87-01.ru/создать-службу-примирения

Литература по курсу дополнительная:

[Зер Ховард. Новый взгляд на преступление и наказание.](#)

[Кристи Нильс. Конфликты, как собственность.](#)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕСТЫ К ЗАДАНИЯМ

Тест № 1

«Насколько вы готовы восстановительно реагировать на конфликтные ситуации?»

Отметьте цифрами, насколько приведенные ниже утверждения соответствуют вашим качествам и убеждениям

1- точно НЕТ 2 - скорее НЕТ; 3 - средне; 4 – скорее ДА; 5 - точно ДА

Во время спора или межличностного конфликта (своего или у других людей):	от 1 до 5
я открыт(а) для разговора с людьми, даже с которыми у меня напряженные или конфликтные отношения	
когда они разговаривают со мною, я даю им достаточно времени рассказать о своем видении ситуации.	
я слушаю уважительно, то есть не перебиваю, не оцениваю, а также не советую и не начинаю объяснять «как им надо было правильно поступить», если меня об этом не попросили	
я готов обсуждать ситуацию, даже если думаю, что предмет конфликта является мелким и незначительным	
я не применяю манипуляцию, психологическое давление, шантаж и т.д.	
я стараюсь, чтобы люди учились сами договариваться и решать собственные проблемы, поскольку мой опыт не всегда подходит другим	
я стараюсь в своей собственной жизни соответствовать тому, что говорю и советую людям	
если я в конфликте с кем-либо, я признаю их право иметь негативные чувства и состояния по поводу случившегося, и потому делаю акцент на предмете конфликта и возможном решении, а не осуждаю личные качества и форму общения.	
я уважаю точки зрения учеников и коллег, даже если сам с ними не согласен.	
я стараюсь понять, какое положительное стремление стоит за резкими высказываниями других	
ко мне обращаются другие люди с просьбой помочь, когда возник конфликт или нужно с кем-то о чем-то договориться	
в обсуждении конфликтной ситуации у меня больше вопросительных предложений, чем утвердительных	
среди моих учеников и их родителей нет «невменяемых» и тех, с кем «бесполезно разговаривать».	
я готов(а) признать свои ошибки (если они были) человеку, который от них пострадал, извиниться и по возможности исправить причиненный вред.	
я не считаю, что кто-то должен быть наказан за проступок, поскольку наказание не поможет исправить ситуацию и осознать случившееся. Главное чтобы он исправил вред, который причинил другому человеку.	
Получившиеся баллы (сумма):	

Расшифровка

Получившиеся баллы:

15 – 35 Готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент не очень высокая. Возможно, восстановительный подход вам не близок, либо надо больше узнать про восстановительный подход.

35 – 55 готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент на среднем уровне. Важно развивать в себе восстановительные навыки и начинать их постепенно использовать в работе.

55 – 75 готовность реагировать на конфликты восстановительно достаточно высокая. Может быть, стоит собрать единомышленников, которые думают также и донести важность восстановительного подхода до других?

Обратите внимание, что нужно отличать готовность реагировать на конфликты восстановительно - от умения это технологично делать в ситуации острого конфликта (удержание принципов, владение навыками, процедурами, техниками и так далее). Хотя и то и другое важно.

Тест 2

Тест по восстановительной медиации

Вам, КАК МЕДИАТОРУ на встрече одна из сторон конфликта задает вопрос (высказывает фразу). Вам нужно дать на нее ответ из позиции МЕДИАТОРА.

Вы слышите обращенную к вам фразу:	Ваш ответ (впишите):
1. Он виноват - пусть его суд посадит!	
2. У меня сейчас мало времени для разговора, скажите коротко, что вы можете мне предложить?	
3. Обидчик: - Вы сказали, что помогаете в конфликтах, тогда передайте ей мои извинения, поскольку у меня нет времени с ней встречаться	
4. Жертва грабежа говорит: «Его родители мне ущерб уже возместили, тогда зачем нам встречаться?»	
5. А вы, медиаторы, зачем нужны на нашей встрече, разве мы сами не можем договориться?	
6. Он урод и придурок!	
7. Я бы вообще его прибил!	
8. Жертва: - С чего вы взяли, что он будет со мной искренний, вы можете это пообещать? И как вы оцениваете его искренность?	
9. А меня правда освободят от суда, если я приду на встречу?	
10. Как же я отдам деньги за телефон, если у меня их нет? Что вы посоветуете?	
11. Они же ненормальные, мы пытались встретиться - с ними разговаривать бесполезно, как же вы сможете их помирить?	
12. Вы гарантируете, что они выполнят наш договор?	
13. При отборе дел на медиацию: Это дело из категории тяжких, я вам его не дам, поскольку они мириться не будут	
14. Ну согласитесь, что он сам виноват!	
15. Пусть с ним поработают психологи и другие специалисты, которые у вас есть.	
16. Жертва про обидчика: «Он просто извиниться и уйдет от ответственности»	
17. Мать обидчика: «он еще такой маленький, его нельзя травмировать, Я сама приду на встречу, извинюсь и отдам деньги постра-	

давшим».	
18. Обидчик: ну и что, что я отнял у нее телефон на улице, у нее родители богатые, еще купят.	
19. Если мы совершали преступление вдвоем. Почему я один должен встречаться с потерпевшими, а другие отказались?	
20. Уговорите пожалуйста моего сына пойти на примирительную встречу!	
21. А ваш-то в чем тут интерес? Вы деньги получите или просто такие «добренькие»?	
22. Я не знаю, как можно исправить эту ситуацию.	
23. Мы его сейчас простим, а он опять совершит что-нибудь!	
24. Лучше посадить его сейчас - пусть ненадолго - он там испугается, одумается, и больше ничего плохого в жизни никому не сделает.	
25. Они (потерпевшие) хотят 50 тысяч, а у меня таких денег нет, что же мне делать?	
26. А чем вы от психолога отличаетесь?	
27. Жертва: вы поможете мне с ним встретиться, а я уже там сам разберусь с ним.	
28. Я согласен на встречу!	
29. Как вы сами то считаете, стоит мне приходить на встречу?	
30. Я этого не совершал, меня заставили дать показания, все что в деле - неправда!	
31. На медиации: я с этой дурой общаться не буду! Она все врет!	
32. А докажите, что это я сделал! Может, это был кто-то еще, чтобы меня подставить!	
33. Обвиняемый: Если это не поможет мне избежать суда, то зачем мне приходить на встречу?	
34. Я уже решил, что соберусь с друзьями, встречу его как-нибудь вечером и отомщу ему за все то, что он сделал.	

Тест 3
Тест по реализации принципов восстановительного правосудия

Заполните таблицу:

Базовые принципы восстановительного правосудия	В каких действиях участников на ваш взгляд реализация принципа может выразиться на примирительной встрече?
Ответственность нарушителя перед жертвой	
Исцеление жертвы	
Участие социального окружения	
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось	

Тест 4

Кейс по реальной ситуации

Вы - социальный педагог (или психолог) школы, прошедший подготовку по восстановительной медиации и службам примирения. К вам обратилась мать учащегося вместе с бабушкой с просьбой о принятии мер в отношении учащегося 6-го класса Виктора, одноклассника их сына. После уроков Виктор избил их сына и внука Андрея, тем самым порвав еще и его новый ботинок. Выложив ботинок с оторванной подошвой на стол, требуют возместить материальный ущерб. Родители очень агрессивно настроены, возмущены поведением Виктора. Так же требуют наказания и детей класса, на глазах которых все это происходило, и они не остановили драку. Андрей на встрече все время молчит, только поддакивает матери и бабушке. Родители в жесткой ультимативной форме настаивают на немедленном разборе произошедшего, возмещении материального ущерба и наказании виновных.

Опишите ваши действия как специалиста службы примирения:

Напишите, что бы вы предприняли, чтобы стороны конфликта (все участники ситуации) реализовали принципы восстановительного правосудия:
